

Integritetspolicy för Kvarnbackens Bil & Båt AB | GDPR

Kvarnbackens Bil & Båt AB arbetar för att säkerställa att din integritet skyddas vid användning av våra tjänster. Den här policyn fastställer hur dina personuppgifter behandlas och skyddas.

Vi uppdaterar vår Integritetspolicy enligt GDPR löpande och den här texten kommer att uppdateras.

Integritetspolicy

1. Allmänt

Denna policy avseende integritet och marknadsföring ("**Integritetspolicy**") beskriver hur Kvarnbackens Bil & Båt AB, org. nr 556656-6021, Tångaberg 31, 43248 Varberg, e-mail: info@kvarnbackens.com, ("**Kvarnbackens Bil & Båt AB**", "**vi**") samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter.

1.1 Integritetspolicyn gäller då Kvarnbackens Bil & Båt AB tillhandahåller tjänster och produkter i anslutning till köp, vid event anordnade av Kvarnbackens Bil & Båt AB, serviceärenden och övrig i kontakt med Kvarnbackens Bil & Båt AB besök på webbplats etc.

1.2 Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi vill med denna Integritetspolicy visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

2. Personuppgiftsansvarig

Kvarnbackens Bil & Båt AB är personuppgiftsansvarig för Kvarnbackens Bil & Båt ABs behandling av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

3. När behandlar vi dina personuppgifter?

3.1 För att du ska kunna besöka vår webbplats, köpa våra varor eller tjänster, delta i våra events eller kontakta oss för information måste vi samla in och behandla personuppgifter om dig.

3.2 Kvarnbackens Bil & Båt AB samlar in och behandlar personuppgifter om dig när du genomför ett köp, använder dig av Kvarnbackens Bil & Båt ABs support, besöker Kvarnbackens Bil & Båt ABs webbplats eller anmäler dig till event som Kvarnbackens Bil & Båt AB anordnar samt när du per telefon, post eller e-post kontaktar Kvarnbackens Bil & Båt AB.

3.4 Vi samlar även in och uppdaterar dina adressuppgifter via tredjeparts-tjänster för adressuppdatering såsom kreditinstitut.

4. Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

4.1 För dig som köper varor eller tjänster av Kvarnbackens Bil & Båt AB

De personuppgifter Kvarnbackens Bil & Båt AB samlar in och behandlar om dig i egenskap av kund som genomför köp är:

- Namn och identifikationsnummer (personnummer, nationellt id eller organisationsnummer)
- Adress
- Telefonnummer
- Geografisk information
- E-postadress

4.2 För dig som kontaktar oss per post, e-post eller telefon

De personuppgifter som Kvarnbackens Bil & Båt AB samlar in och behandlar om dig när du vänder dig till Kvarnbackens Bil & Båt AB och kontaktar oss per e-post eller telefon är:

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer

4.3 För dig som besöker vår webbplats

De personuppgifter som Kvarnbackens Bil & Båt AB samlar in när du besöker vår webbsida är:

- Namn
- Telefonnummer

4.4 För dig som anmäler dig till ett event som Kvarnbackens Bil & Båt AB anordnar

De personuppgifter som Kvarnbackens Bil & Båt AB samlar in och behandlar om dig när du anmäler dig till ett event som Kvarnbackens Bil & Båt AB anordnar är:

- Namn
- Identifikationsnummer (organisationsnummer)
- Telefonnummer
- E-postadress

4.5 För dig som använder dig av Kvarnbackens Bil & Båt ABs support

De personuppgifter som Kvarnbackens Bil & Båt AB samlar in och behandlar när du använder dig av Kvarnbackens Bil & Båt ABs support är:

- Namn
- Identifikationsnummer
- Telefonnummer
- E-postadress

5. Varför behandlar vi uppgifter om dig?

5.1 För dig som köper varor eller tjänster av Kvarnbackens Bil & Båt AB

Kvarnbackens Bil & Båt AB behandlar dina personuppgifter för olika ändamål. Huvudsakligen behandlar Kvarnbackens Bil & Båt AB dina personuppgifter i syfte att:

- Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som kund, såsom genomförande av köp, fakturering
- Möjliggöra allmän kundvård och kundservice, som för att besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter;
- Lämna information, sända eventinbjudningar och rikta marknadsföring, per post, e-post, SMS/MMS samt telefon avseende Kvarnbackens Bil & Båt ABs och utvalda samarbetspartners varor och tjänster;
- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar;

Uppgifterna kan även utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, marknadsundersökningar, statistik, affärsuppföljning samt affärs- och metodutveckling relaterat till köp av varor och tjänster.

5.2 För dig som kontaktar Kvarnbackens Bil & Båt AB per post, mail eller telefon

Kvarnbackens Bil & Båt AB behandlar dina personuppgifter för att:

- Besvara frågor
- Erbjuder våra tjänster
- Kontakta dig

5.3 För dig som besöker Kvarnbackens Bil & Båt ABs webbplats

Kvarnbackens Bil & Båt AB behandlar dina personuppgifter för att:

- Marknadsföra och erbjuda våra tjänster

5.4 För dig som anmäler dig till ett event som Kvarnbackens Bil & Båt AB anordnar

Kvarnbackens Bil & Båt AB behandlar dina personuppgifter för att:

- Planera, administrera och genomföra event
- Tillhandahålla information om event
- Köpa in tillbörligt tilltugg och livsmedel för eventet

5.5 För dig som använder dig av Kvarnbackens Bil & Båt ABs support

När du kontaktar Kvarnbackens Bil & Båt ABs support behandlar Kvarnbackens Bil & Båt AB dina personuppgifter för att:

- Tillhandahålla och genomföra supporttjänst
- Följa upp supportärende

6. De lagliga grunderna för vår behandling av dina personuppgifter

6.1 Kvarnbackens Bil & Båt AB baserar behandlingen av dina personuppgifter på ett antal lagliga grunder. Dessa beskrivs i det här avsnittet.

6.2 Vi behandlar bland annat dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig som kund. Däri inbegripet att utföra tjänster, skicka och fakturera varor till dig.

6.3 En del av den behandling av personuppgifter som vi utför baserar sig på en så kallad intresseavvägning. Detta gäller den behandling vi utför för att kunna skicka erbjudanden till dig om våra varor och tjänster. Kvarnbackens Bil & Båt AB har ett berättigat intresse av att marknadsföra sina tjänster och sina varor.

6.4 I vissa fall kan Kvarnbackens Bil & Båt AB ha en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Detta gäller till exempel för den behandling av personuppgifter som vi utför för att kunna uppfylla bokföringslagens krav.

6.5 Kvarnbackens Bil & Båt AB behandlar inte dina personuppgifter genom automatiserat beslutsfattande, inbegripen profilering.

7. Sammanställning av vår personuppgiftsbehandling

Ändamål	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter	Lagringstid
Genomförande av köp, fakturering, utförande av tjänst och genomförande av kundservice	Fullgörande av avtal om köp, lagerhållning och leverans av varor till kund	<ul style="list-style-type: none">Namn, identifikationsnummer, adress, telefonnummer samt e-postadress	Under den ansvarstid som gäller för såld produkt eller utförd tjänst
För att upprätthålla och administrera bolagets bokföring	Fullgöra en rättslig förpliktelse	<ul style="list-style-type: none">Namn och identifikationsnummer, adress	7 år efter det kalenderår då räkenskapsåret avslutades
För att marknadsföra varor och tjänster samt sända eventinbjudningar	Intresseavvägning	<ul style="list-style-type: none">Namn, adress, telefonnummer samt e- postadress	18 månader efter att du senast varit aktiv hos Kvarnbackens Bil & Båt AB, till exempel genom att handla hos oss, besöka vår webbplats eller kontakta vår kundtjänst
För att tillhandahålla och genomföra supporttjänster	Fullgörande av avtal om köp, lagerhållning och leverans av varor	<ul style="list-style-type: none">Namn, identifikationsnummer, telefonnummer samt e- postadress	Under den ansvarstid som gäller för såld produkt eller utförd tjänst
För att genomföra event som Kvarnbackens Bil & Båt AB anordnar	Fullgörande av avtal om deltagande i event	<ul style="list-style-type: none">Namn, identifikationsnummer, telefonnummer samt e- postadress	Till dess att aktuellt event genomförts och fakturerats.
För att besvara inkomna frågor och erbjuda våra tjänster då du kontaktar Kvarnbackens Bil & Båt AB	Intresseavvägning	<ul style="list-style-type: none">Namn, adress, telefonnummer samt e- postadress	Till dess att inkommen fråga eller kontaktförfrågan besvarats.

8. Hur länge sparar vi uppgifter om dig?

8.1 Dina personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. Kvarnbackens Bil & Båt AB kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka Kvarnbackens Bil & Båt ABs rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

9. Vem lämnar vi ut personuppgifter till?

9.1 Kvarnbackens Bil & Båt AB lämnar inte ut dina uppgifter till tredje part i marknadsföringssyfte.

9.2 Om du ansöker om en kredit vid köp av en vara eller tjänst kan dina uppgifter komma att lämnas ut till kreditupplysningsföretag.

9.3 Personuppgifter kan vidare komma att lämnas ut av Kvarnbackens Bil & Båt AB om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata Kvarnbackens Bil & Båt ABs rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

10. Ändring av integritetspolicy

10.1 Kvarnbackens Bil & Båt AB har rätt att när som helst ändra Integritetspolicyen. Kvarnbackens Bil & Båt AB kommer att med rimligt varsel underrätta dig vid ändringar av Integritetspolicyen.

11. Skyddet av dina personuppgifter

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Kvarnbackens Bil & Båt AB har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Exempelvis sparas alla uppgifter om kunder i en databas som är skyddad genom behörighetsstyrning och brandvägg och modernaste och säkrast möjliga skydd mot malware, virus mm.

12. Dina rättigheter

12.1 Kvarnbackens Bil & Båt AB ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

12.2 Kvarnbackens Bil & Båt AB kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, aidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

12.3 Du har rätt att begära

- a. Tillgång till dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över den behandling som vi genomför avseende dina personuppgifter. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas. Du har rätt att en gång per kalenderår, genom en skriftligt undertecknad ansökan, kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag från om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Du har även rätt att i registerutdraget få information om var uppgifterna har hämtats ifrån om personuppgifterna inte har samlats in från dig, förekomsten av automatiserat beslutsfattande (inklusive profilering) samt den förutsedda period under vilken uppgifterna kommer att lagras eller kriterierna som används för att fastställa denna period. Du har vidare rätt att i registerutdraget få information om dina övriga rättigheter som anges i denna punkt.
- b. Rättelse av dina personuppgifter. Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt rätta de felaktiga eller ofullständiga uppgifter vi behandlar om dig.
- c. Radering av dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära att dina personuppgifter tas bort om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för. Det kan dock finnas lagkrav på att vi inte omedelbart får radera dina personuppgifter i exempelvis bokförings- och skattelagstiftning. Vi kommer då att avsluta den behandling som görs för andra ändamål än att följa lagstiftningen.
- d. Begränsning av behandling. Det innebär att dina personuppgifter markeras så att de endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål. Du kan bland annat begära begränsning när du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt punkt 12.3 b). Under tiden uppgifternas korrekthet utreds kommer behandlingen av dem att begränsas.
- e. Återkallande av samtycke. Om behandling grundar sig på avgivet samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke.

12.4 Kvarnbackens Bil & Båt AB kommer att underrätta varje mottagare till vilken personuppgifterna har lämnats ut enligt punkten 9 ovan om eventuella rättelser eller radering av uppgifter samt begränsning av behandling av uppgifter.

12.5 Du har rätt att begära dataportabilitet. Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

12.6 Du har rätt att invända mot personuppgiftsbehandling som utförs med stöd av en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen.

12.7 Om du inte vill att behandlar dina personuppgifter för direkt marknadsföring har du alltid rätt att invända mot sådan behandling genom att skicka ett mail till ekonomi@Kvarnbackens.se. När har vi mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att behandla personuppgifterna för sådant marknadsföringsändamål.

12.8 Du har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen

13.0 Cookies

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webserver och sparas på din webbläsare eller enhet. På Kvarnbackens Bil & Båt AB.se använder vi följande cookies:

- 1) Sessionscookies (en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet).
- 2) Varaktiga cookies (cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut).
- 3) Förstapartscookies (cookies som sätts av webbplatsen du besöker).
- 4) Tredjepartscookies (cookies som satts av en tredjeparts webbplats. Hos oss används dessa i första hand för analyser, t.ex. Google Analytics.).

De cookies vi använder förbättrar normalt sett de tjänster vi erbjuder. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera korrekt, medan andra förbättrar tjänsterna för dig. Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster och för att spara funktionella inställningar så som språk och andra uppgifter. Du kan själv styra över användningen av cookies. Din webbläsare eller enhet ger dig möjlighet att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Exempel på sådant du kan justera är blockering av alla cookies, att endast acceptera förstapartscookies eller att radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Ha i åtanke att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar ifall du blockerar eller raderar cookies. Du kan läsa mer om cookies generellt på post- och telestyrelsens webbsida, pts.se.

13. Kontaktinformation

13.1 Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor om denna Integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag. Vår kontaktinformation hittar du nedan.

Kvarnbackens Bil & Båt AB
Tångaberg 31
432 48, Varberg
info@kvarnbackens.com